LeapReader Jonior (本体) のよくある質問

故障かな？と思ったら、A）～C）の項目を確認してください。

A) LeapFrog Connect がインストールができない場合

1：パソコンのセキュリティーソフトを停止し、LeapFrog Connect 再インストールしてください。

停止方法はセキュリティソフトはメーカーによって異なります。
停止できないものにつきましては、大変お手数ですが、パソコンメーカーまたはソフトメーカーへご確認ください。

2：上記で改善されない時は起動している全てのソフトを停止し、LeapFrog Connect を再インストールしてください。

インストールする前に、パソコン内で立ち上げてる他のソフト、常駐ソフトなどをすべて終了してください。

通常のパソコンでは、画面右下に表示されている時刻の左隣にあるアイコンが常駐ソフトになります。アイコンの上で右（又は左）クリックすると、「終了」や「閉じる」などが表示されますので、クリックして終了してください。
常駐ソフトは、パソコンメーカーによって異なります。上記の操作で終了できない場合は、大変お手数ですがパソコンメーカーへご確認ください。※この操作は一時的な終了方法ですので、パソコンを再起動すると元の状態に戻ります。

B) LeapFrog Connect をインストールはできたが本体が接続できない場合

※LeapFrog Connect を起動し、本体を接続して電源を ON にした後、LeapFrog Connect 左上にある [Eject] ボタン状態を確認してください。
緑（接続）/ 灰色（未接続）となりますので LeapReader Jonior の電源を入れても、LeapFrog Connect 画面の一番左上にある矢印マーク [eject] ボタンの色が灰色のままの場合は下記を試してください。

1：他の USB ポート全てで試してみてください。

※パソコンによっては認識されるまで時間がかかる場合があります。

2：LeapReader Jonior の電池を交換してください。

3：LeapFrog Connect をアンインストール→再インストールしてもう一度接続してください。

<アンインストール方法>
※パソコンのメーカーやバージョンにより表示方法が異なる場合がございます。下記方法で終了できない場合は、windows/Mac へご確認ください。
[スタート]-[すべてのプログラム]-[LeapFrog Connect]-[Uninstall LeapFrog Connect]
上記方法でアンインストール後、パソコンを再起動しもう一度はじめから LeapFrog Connec t をダウンロードし、インストールしてください。（※LeapFrog Connect インストール方法は取扱説明書 P5 を参照ください。）

4：上記でも改善されない場合、他のパソコンでも接続できないか確認してください。

C) 上記 A) と B) 以外で故障が疑われる場合下記をお試しください。

1：本体電源の ON/OFF が出来るかご確認頂き電池が十分にあるものに変えてもう一度動作を試してください。

2：上記でも改善されない場合、LeapFrog Connect に接続し、リセットを行っていただき、再度 BOOK を LeapFrog Connect にてダウンロードしてください。

リセットが実行されますと中のデータは全て消去されます。

<リセット方法>
LeapFrog Connect を立ち上げ、「My Products」をクリックし商品を選択してください。右上の「Setting」をクリックし出てきた画面の「Junior book pal」タブを選択し「Reset」ボタンをクリックしてください。ポップアップが出たら「YES」を選択するとリセットが実行されます。
完了しましたら再度本体をパソコンから外し、動作をご確認ください。

A) ～ C) 全てご確認頂いても改善しない場合は、弊社にて設定させていただきます。このページをプリントし☑確認のチェックをしていただき、枠内の必要事項を全て記入し商品といっしょにご返送ください。

★返送いただくもの★　①LeapReader Junior 本体、②USB コード　上記 A）～C）まですべて確認しましたか？　はい□

①お客様番号または会員番号	（ふりがな） ②氏名
③メールアドレス（携帯アドレスは不可）	（日常つながるお電話番号） ④ご連絡先
⑤LeapFrog Connect の登録 メールアドレスとパスワード※1）　メルアド	パスワード
⑥お客様（親）の生年月日をお知らせください。※2）	

※1）<LeapFrog Connect の登録>http://www.leapfrog.com/ サイト右上の「Log In / Register」から登録できます。
※2）⑥は、⑤がの登録ができない場合に弊社で設定させていただく必要があるためです。⑤に記入いただけた場合は空欄でかまいません

<返送の送料について>
送料は元払いでお送りください。製品が不良品の場合は良品と交換させて頂きます。良品だった場合はお客様からお預かりした商品を当社にて設定させていただき着払いにてご返却いたします。

当社で設定する場合、お客様にて登録されていた本体のデータが消去されてしまう可能性がございます。ご了承のうえ送付お願いいたします。
ワールド・ファミリー・ショッピングからご購入させたいただいたお客様のみのご対応となります。会員番号にて確認できない場合、設定いた足しかねます。ご了承ください。

<送付先>　〒164-8721
東京都中野区本町 1-32-2 ハーモニータワー 4 階　ワールド・ファミリー株式会社　E コマース（LF 商品係）宛